

平成29年度 総合大雄会病院・大雄会第一病院・大雄会クリニック 院内アンケート調査 結果のご報告

本アンケートは、日頃から当院をご利用いただいている皆様より、当院に対する率直なご意見をお伺いし、今後の入用サービス向上に役立てることを目的として実施致しました。
ご協力頂き誠にありがとうございました。

- 実施期間・・・平成29年10月
- 回収件数・・・外来：535件 入院：146件
- 評価方法・・・各質問に対して、「1：大変悪い」、「2：悪い」、「3：やや悪い」、「4：普通」、「5：やや良い」、「6：良い」、「7：大変良い」という7段階での評価をいただきました。

平成30年1月
社会医療法人大雄会

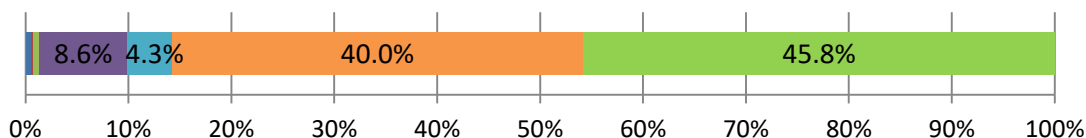
外来アンケート結果

外来アンケートの結果は以下の通りです。

医師への信頼、職員の接遇に関しては概ね良い評価を頂きました。一方、プライバシーは守られているかや、待ち時間に関しては大きな変化が見られず、私どもの努力不足を痛感しております。当院をご推薦いただくことや全体的な満足度向上のためこれからも努力して参ります。

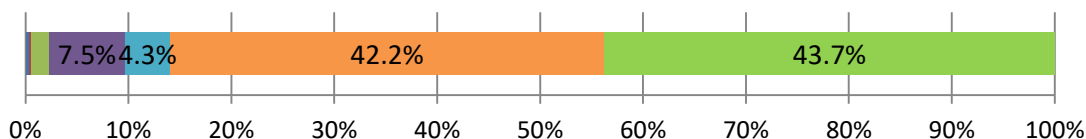
Q1.医師の言葉遣いや態度はよかったですか

■ 1. 非常に悪い ■ 2. 悪い ■ 3. やや悪い ■ 4. 普通 ■ 5. やや良い ■ 6. 良い ■ 7. 大変良い



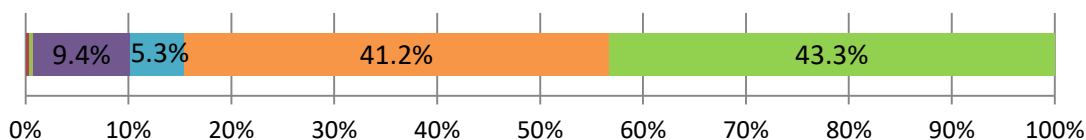
Q2.医師の説明は十分でしたか

■ 1. 非常に悪い ■ 2. 悪い ■ 3. やや悪い ■ 4. 普通 ■ 5. やや良い ■ 6. 良い ■ 7. 大変良い



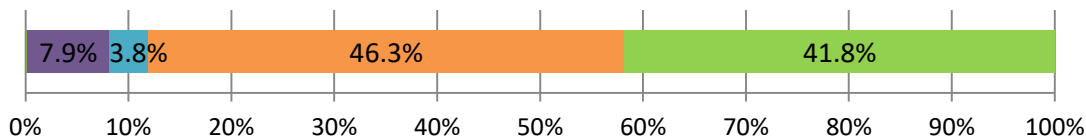
Q3.担当の医師を十分信頼していますか

■ 1. 非常に悪い ■ 2. 悪い ■ 3. やや悪い ■ 4. 普通 ■ 5. やや良い ■ 6. 良い ■ 7. 大変良い



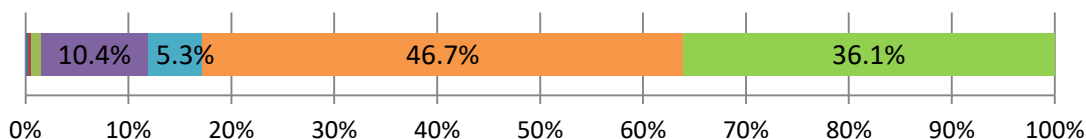
Q4.看護師の言葉遣いや態度は良かったですか

■ 1. 非常に悪い ■ 2. 悪い ■ 3. やや悪い ■ 4. 普通 ■ 5. やや良い ■ 6. 良い ■ 7. 大変良い

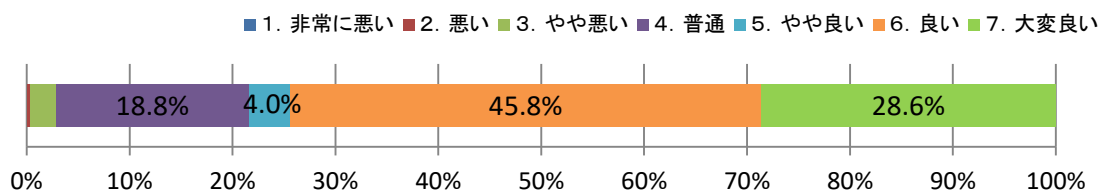


Q5.受付の対応や会計の仕方の印象はいかがですか

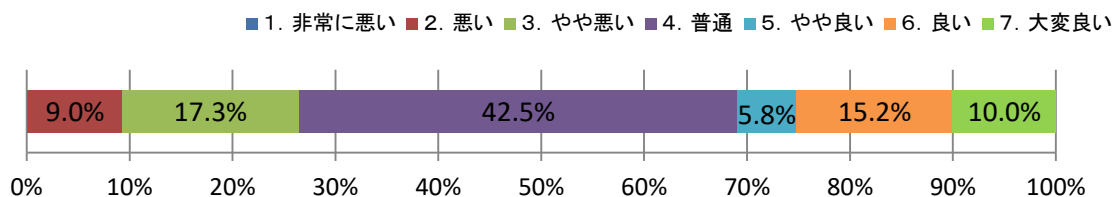
■ 1. 非常に悪い ■ 2. 悪い ■ 3. やや悪い ■ 4. 普通 ■ 5. やや良い ■ 6. 良い ■ 7. 大変良い



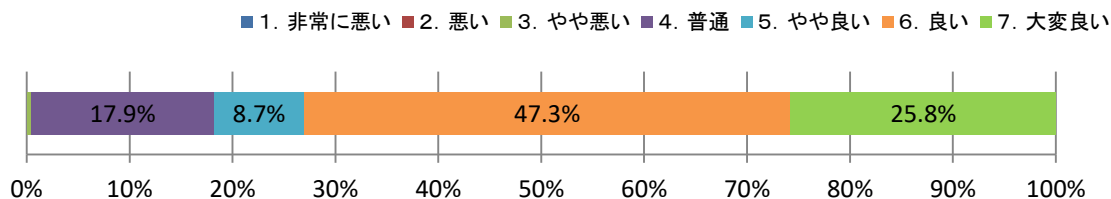
Q6.プライバシーは十分守られていると思いますか



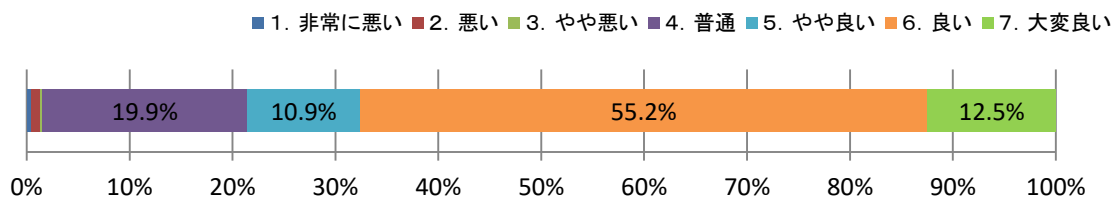
Q7.待ち時間はいかがですか



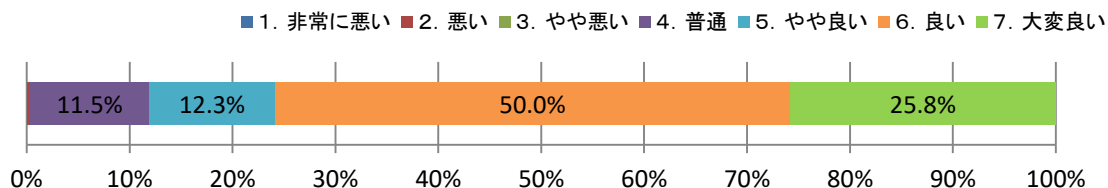
Q8.当院の医療機器や設備は整っていると思われますか



Q9.当院を親族や知人に推薦していただけますか



Q10.全体的な当院の満足度はいかがですか



入院アンケート結果

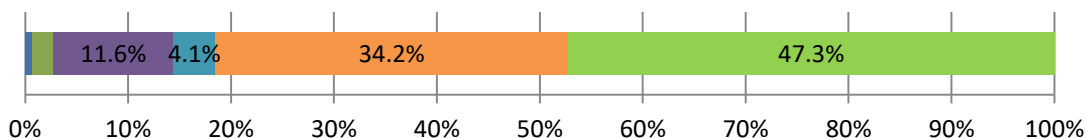
入院アンケートの結果は以下の通りです。

昨年の結果と比較して、若干評価が上がりました。皆様から頂いたご意見から施設別に課題を抽出し改善を図って参ります。

【医師について】

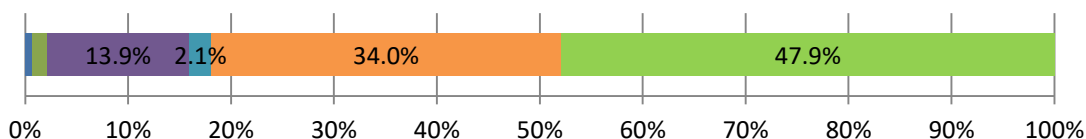
Q1.言葉遣い、対応はいかがでしたか

■ 1. 非常に悪い ■ 2. 悪い ■ 3. やや悪い ■ 4. 普通 ■ 5. やや良い ■ 6. 良い ■ 7. 大変良い



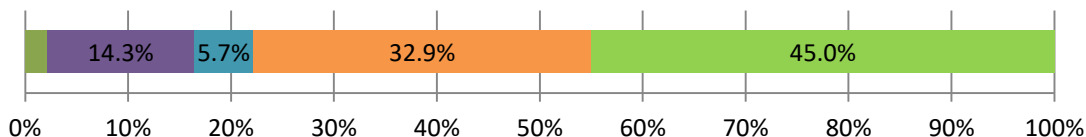
Q2.病気、手術に対する説明はわかりやすかったですか

■ 1. 非常に悪い ■ 2. 悪い ■ 3. やや悪い ■ 4. 普通 ■ 5. やや良い ■ 6. 良い ■ 7. 大変良い



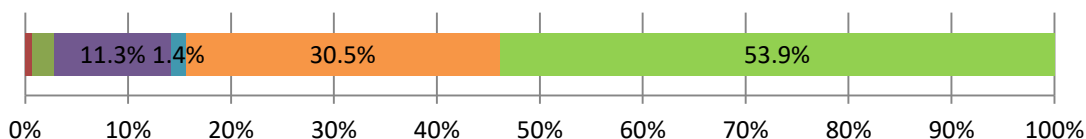
Q3.治療経過、検査結果の説明はわかりやすかったですか

■ 1. 非常に悪い ■ 2. 悪い ■ 3. やや悪い ■ 4. 普通 ■ 5. やや良い ■ 6. 良い ■ 7. 大変良い



Q4.担当の医師を十分信頼していますか

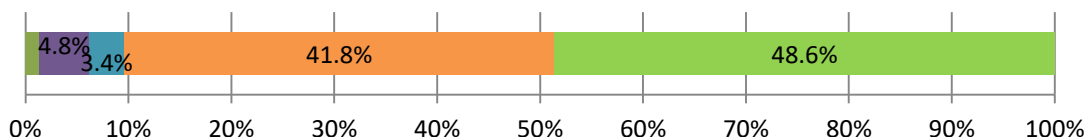
■ 1. 非常に悪い ■ 2. 悪い ■ 3. やや悪い ■ 4. 普通 ■ 5. やや良い ■ 6. 良い ■ 7. 大変良い



【看護師について】

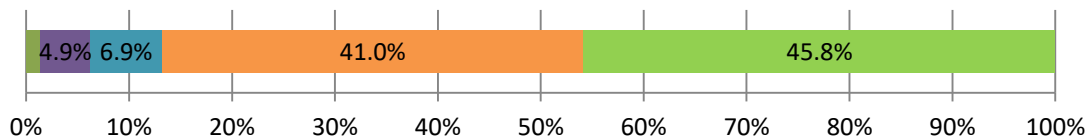
Q5.言葉遣い、対応はいかがですか

■ 1. 非常に悪い ■ 2. 悪い ■ 3. やや悪い ■ 4. 普通 ■ 5. やや良い ■ 6. 良い ■ 7. 大変良い



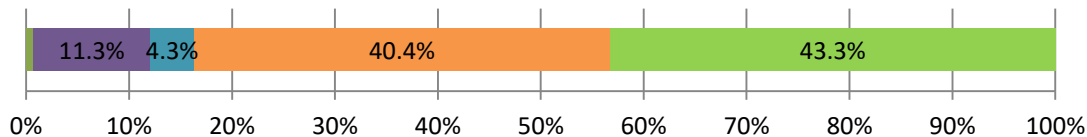
Q6.患者さんの訴えに対する対応はいかがですか

■ 1. 非常に悪い ■ 2. 悪い ■ 3. やや悪い ■ 4. 普通 ■ 5. やや良い ■ 6. 良い ■ 7. 大変良い



Q7. 注射や点滴の時の心配りはいかがですか

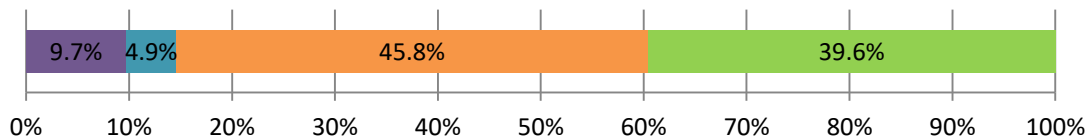
■ 1. 非常に悪い ■ 2. 悪い ■ 3. やや悪い ■ 4. 普通 ■ 5. やや良い ■ 6. 良い ■ 7. 大変良い



【その他の職員について】

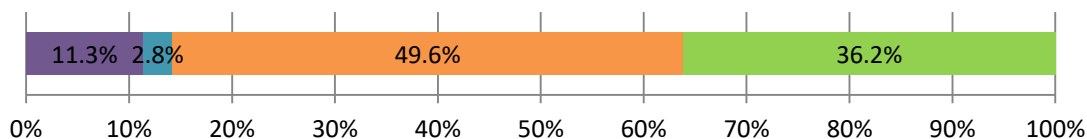
Q8.言葉遣い、対応はいかがでしたか

■ 1. 非常に悪い ■ 2. 悪い ■ 3. やや悪い ■ 4. 普通 ■ 5. やや良い ■ 6. 良い ■ 7. 大変良い



Q9.説明はわかりやすかったですか

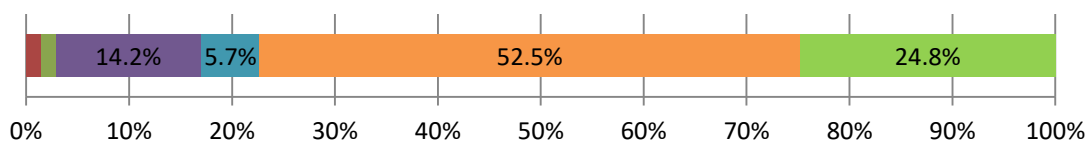
■ 1. 非常に悪い ■ 2. 悪い ■ 3. やや悪い ■ 4. 普通 ■ 5. やや良い ■ 6. 良い ■ 7. 大変良い



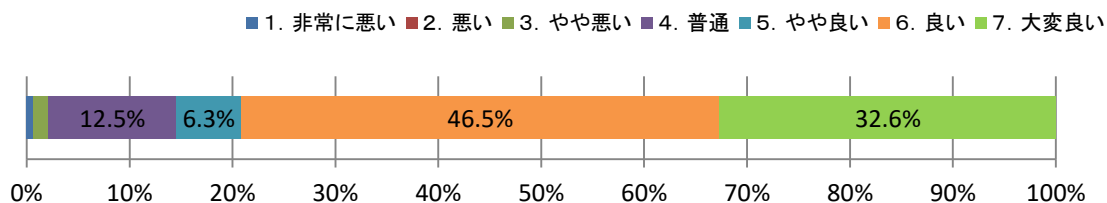
【アメニティについて】

Q10.病院の建物・設備はいかがですか

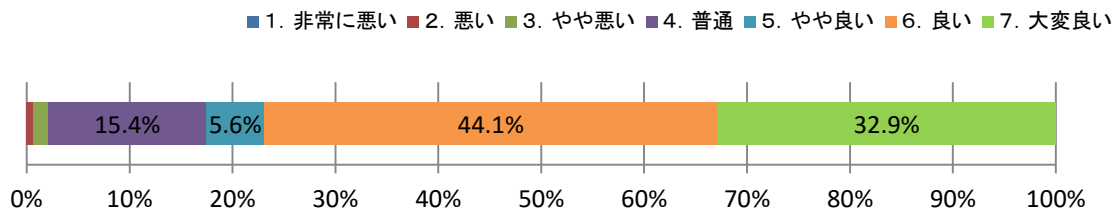
■ 1. 非常に悪い ■ 2. 悪い ■ 3. やや悪い ■ 4. 普通 ■ 5. やや良い ■ 6. 良い ■ 7. 大変良い



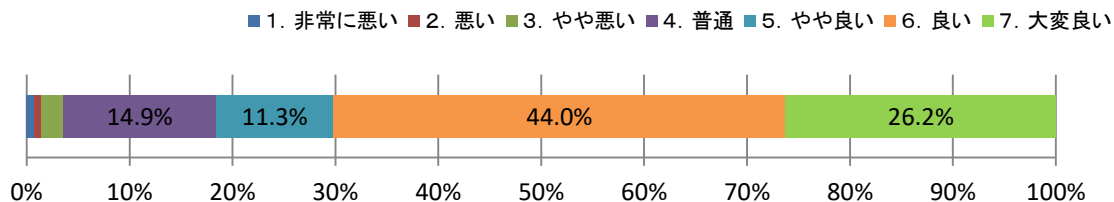
Q11.トイレは清潔で使いやすいですか



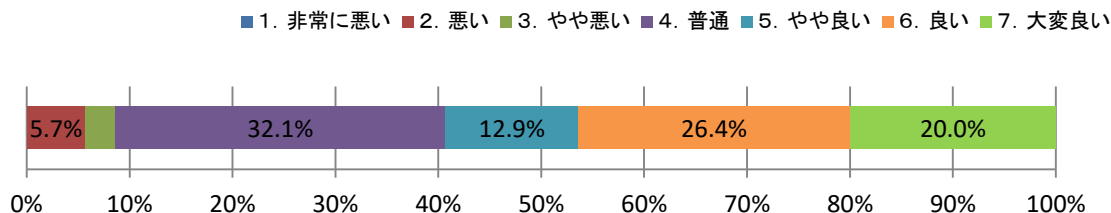
Q12.院内の空調・清掃などの環境はいかがですか



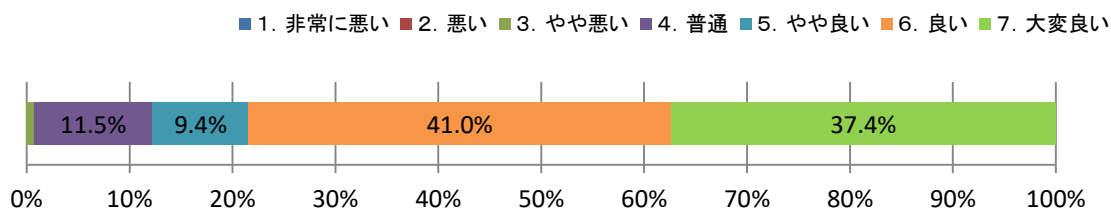
Q13.入院された部屋の全体の快適性はいかがでしたか



Q14.食事はいかがでしたか



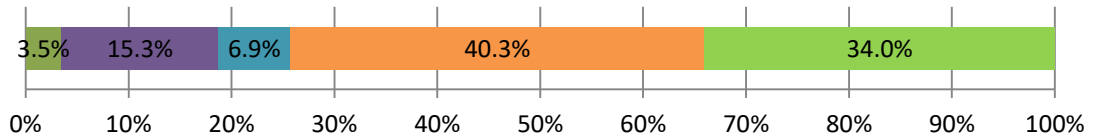
Q15.当院の医療機器・設備は整っていると思われますか



【入院生活について】

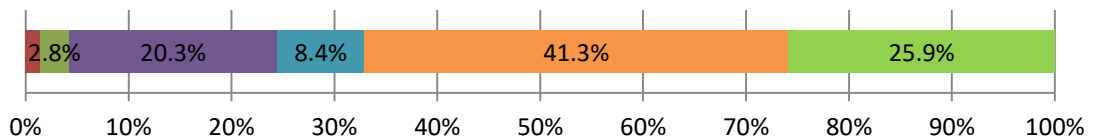
Q16.医師の回診には満足されましたか

■ 1. 非常に悪い ■ 2. 悪い ■ 3. やや悪い ■ 4. 普通 ■ 5. やや良い ■ 6. 良い ■ 7. 大変良い



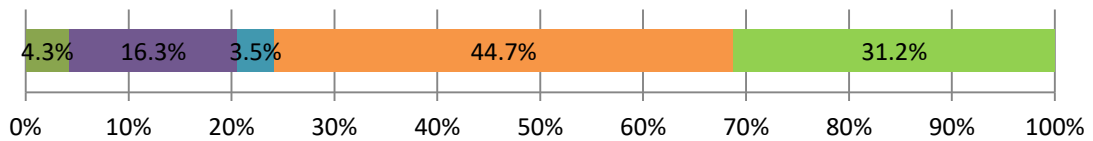
Q17.プライバシーは十分守られていると思えますか

■ 1. 非常に悪い ■ 2. 悪い ■ 3. やや悪い ■ 4. 普通 ■ 5. やや良い ■ 6. 良い ■ 7. 大変良い



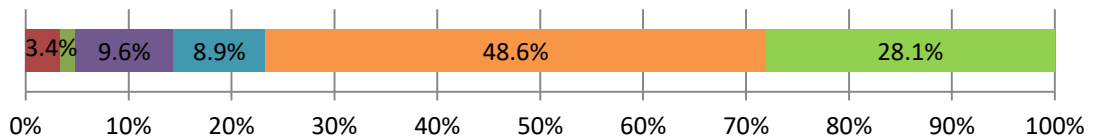
Q18.入院中は十分な説明を受けられましたか

■ 1. 非常に悪い ■ 2. 悪い ■ 3. やや悪い ■ 4. 普通 ■ 5. やや良い ■ 6. 良い ■ 7. 大変良い



Q19.当院を親族や知り合いに推薦していただけますか

■ 1. 非常に悪い ■ 2. 悪い ■ 3. やや悪い ■ 4. 普通 ■ 5. やや良い ■ 6. 良い ■ 7. 大変良い



Q20.全体的な当院の満足度はいかがですか

■ 1. 非常に悪い ■ 2. 悪い ■ 3. やや悪い ■ 4. 普通 ■ 5. やや良い ■ 6. 良い ■ 7. 大変良い

